

## Artikel 1. Totstandkoming overeenkomst(en)

1. Alle overeenkomsten komen tot stand indien schriftelijk, telefonisch of online de voor de overeenkomst noodzakelijke gegevens doorgegeven zijn. Minderjarigen kunnen alleen met schriftelijke toestemming van een meerderjarige een overeenkomst tot stand brengen. Daaruit voortkomend wordt een offerte opgesteld.
2. De offerte dient getekend retour te worden gezonden ter bevestiging.

## Artikel 2. Bevestiging

1. De overeenkomst worden door Pugliatravel bevestigd. Onjuistheden dienen binnen 5 werkdagen na ontvangst te worden doorgegeven. Hierna worden wijzigingskosten doorberekend ad € 30,-. Kosten voortvloeiend uit later geconstateerde fouten komen voor rekening van de klant.

## Artikel 3. Betaling

1. Op de offerte wordt de betalingsregeling vermeld.
2. Direct na ontvangst van de bevestiging/nota dient een aanbetaling te worden overgemaakt. Deze bedraagt, 30% van het notabedrag
3. 6 weken voor vertrek dient de totale reissom in het bezit te zijn van Na betaling van de reissom zorgt Pugliatravel ervoor dat de benodigde reisdocumenten in bezit komen van de klant.
4. Indien de reis binnen zes weken voor vertrek wordt geboekt, dient het gehele notabedrag direct te worden voldaan.
5. Bij niet tijdige betaling kan de overeenkomst door Pugliatravel met onmiddellijke ingang worden opgezegd, in welk geval de bepalingen van artikel 5 van toepassing zijn en de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten zullen worden verrekend.

## Artikel 4. Wijziging door de reiziger

1. Tot 28 dagen voor vertrek kunnen wijzigingen in de gemaakte reservering, op verzoek van de hoofdboeker voor zover mogelijk, worden aangebracht. Hiervoor wordt een bedrag van € 30,- aan wijzigingskosten in rekening gebracht; vermeerderd met eventuele communicatiekosten en meerprijs van de reissom.
2. Binnen 28 dagen is een (naams)wijziging niet mogelijk. Pugliatravel zal echter haar uiterste best doen om dit toch te realiseren. Wijzigingen binnen 28 dagen worden als een annulering behandeld. Pugliatravel zal echter trachten de daaruit voortvloeiende kosten zo laag mogelijk te houden.

## Artikel 5. Annulering door de reiziger

Indien de deelnemer de reis annuleert, zijn de volgende bedragen verschuldigd:

1. bij annulering tot de 42e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: de aanbetaling;
2. bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: 35% van de reissom;
3. bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: 40% van de reissom;
4. bij annulering vanaf de 21e dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) van vertrek: 50% van de reissom;
5. bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom;
6. bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de dag van vertrek (exclusief): 90% van de reissom;
7. bij annulering op de dag van vertrek of later: de volle reissom;

## Artikel 6. Wijziging of annulering door de reisorganisator

1. De reisorganisator kan de overeenkomst alleen wijzigen dan wel opzeggen in geval van gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden van zodanige aard dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de reisovereenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
2. De reisorganisator zal de reiziger binnen 2 werkdagen, met opgaaf van redenen, van de annulering of wijziging op de hoogte stellen.
3. In geval van wijziging door de reisorganisatie heeft de reiziger het recht binnen een week na ontvangst van bovengenoemd bericht de reis kosteloos te annuleren.
4. De reisorganisator zal tevens trachten de reiziger een reis aan te bieden die gelijkwaardig is qua situering, klasse en faciliteiten.

## Artikel 7. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de deelnemer

1. Schade door de deelnemer geleden wegens het niet tijdig aanwezig zijn op opstapplaatsen, het niet in het bezit zijn van de nodige reisdocumenten e.d. is voor zijn/haar rekening.
2. U dient in bezit te zijn van een geldig paspoort of identiteitskaart. Sinds 2012 geldt dit ook voor kinderen en is bijschrijving in een paspoort van een ouder/voogd niet meer toegestaan.

## Artikel 9. Klachten

1. Onverhoopte klachten en tekortkomingen dienen direct bij Puglia Travel, telefonisch of per mail, te worden gemeld. Wij doen er alles aan om de klacht cq het probleem z.s.m. op te lossen.
2. Pugliatravel dient een redelijke termijn te worden gegund om te trachten de tekortkomingen te verhelpen.

## Artikel 10. Algemeen voorbehoud

1. Op reserveringen is de wettelijke reisbureauregeling van toepassing. Indien gedurende het seizoen 2015 de BTW-voorschriften betreffende de reisbranche mochten worden gewijzigd, zullen de reissommen dienovereenkomstig automatisch stijgen of dalen.
2. De reissommen zijn inclusief luchthavenbelasting en brandstoftoeslag. Wij behouden ons het recht voor eventuele onvoorziene verhogingen van taxen en/of (milieu)-heffingen door te berekenen. Voor zover deze kosten bekend waren bij het vaststellen van de reissommen voor het zomerseizoen 2015, zijn deze reeds opgenomen.

## Vliegreis voorwaarden

1. De vermelde vertrektijden van chartervluchten zijn indicatief en binden de reisorganisatie niet. Chartermaatschappijen hebben het recht tot 24 uur voor vertrek wijzigingen aan te brengen.
2. Vliegtickets met transavia.com zijn inclusief 10 kg handbagage (1 stuk met een maximale afmeting van l55xb35xh25cm) plus 0 kg ruimbagage. Hiervoor zijn vooraf extra pakketten bij te boeken; 15 kg ad € 10,-, 20 kg ad € 16,- of 25 kg ad € 30,- per persoon retour. Indien het toegestane gewicht overschreden wordt, kan men u verplichten hiervoor te betalen.
3. Per 2006 gelden er strikte regels voor het meenemen van vloeistoffen in uw handbagage.
4. Op vluchten hebben baby's tot 2 jaar geen recht op een eigen zitplaats.
5. transavia.com biedt op alle vluchten à la carte service aan. U kunt tegen betaling aan boord keuze maken uit een uitgebreid assortiment snacks en (fris)dranken.
6. Het is mogelijk dat op de heen- en/of terugreis een tussenlanding gemaakt wordt om andere passagiers de gelegenheid te geven om in/uit te stappen. De indeling van de vluchtroutes wordt gemaakt door de chartermaatschappijen en valt buiten de verantwoordelijkheid van Pugliatravel
7. Reizigers dienen uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis te controleren of dit tijdstip eventueel is gewijzigd. Dit betekent voor zgn. seat only reizigers, dat zij de terugvlucht dienen te herbevestigen bij de reisleiding of het agentschap ter plaatse. Bij het niet naleven van deze bepaling zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de reiziger.
8. Een combinatie van luchthavens is in principe mogelijk; de toeslag hiervoor is € 30,- per persoon.
9. Per 28/06/2004 is het Verdrag van Montreal van toepassing op alle vliegreizen. Een

samenvatting van die hierin uiteengezette aansprakelijkheidsregels conform de EU-wetgeving kunt u desgewenst opvragen.

## Autoverhuur voorwaarden

1. Een dag autohuur is 24 uur.
2. De prijzen zijn inclusief CWD-verzekering m.u.v. schade aan de banden/wielen, ruiten en onderkant van de auto (ter plaatse te verzekeren), onbeperkt aantal kilometers, belasting (VAT), Theft Protection (TPC), Third party insurance en Fire protection. Eigen risico bij schade is te verzekeren via Pugliatravel.
3. De autoverhuurder heeft te allen tijde het recht betalingszekerheid en/of autorisatie op een creditcard te verlangen.
4. Voorkeuren voor een bepaald type auto kunnen niet gegarandeerd worden.
5. Minimum leeftijd bestuurder is 21 jaar (bij cat. A, B en C), anders 25 jaar.
6. Ontstane schade aan de auto/derden n.a.v. het niet naleven van verkeersregels en bekeuringen zijn voor rekening van de huurder. De kosten moeten direct worden voldaan.
7. Schade voortkomend uit onverantwoordelijk gedrag is niet verzekerd en voor rekening van de huurder.
8. Schade of gebreken moeten per direct gemeld worden bij de autoverhuurder. De auto dient in goede staat teruggebracht te worden.
9. Het verlies van de contactsleutel brengt kosten met zich mee die voor rekening van de huurder zijn.